

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

• BIZ STANDARD – OFFICIAL

ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ	ΧΡΕΩΣΗ (έως 2 κιλά)	ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΚΙΛΟ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (εργάσιμες ημέρες)
ΑΤΤΙΚΗ	€ 7.69	€ 1.98	1
ΧΕΡΣΑΙΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ (ΕΚΤΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ)	€ 8.18	€ 2.98	1 – 2
ΝΗΣΙΩΤΙΚΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ	€ 8.18	€ 2.98	1 – 2
ΔΥΣΠΡΟΣΙΤΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ	€ 9.67	€ 2.98	1 – 4

- I. Υπηρεσία Door to Door: Παραλαβή και παράδοση κάθε αποστολής από την διεύθυνση του αποστολέα στη διεύθυνση του παραλήπτη.
- II. Η υπηρεσία περιλαμβάνει γραπτό pre alert του παραλήπτη μέσω μηνύματος Viber ή SMS εάν ο παραλήπτης δεν είναι χρήστης της εφαρμογής Viber, καθώς και υπενθύμισης μέσω Viber ή SMS σε περίπτωση μη παράδοσης κατά την πρώτη απόπειρα παράδοσης.
- III. Οι Δυσπρόσιτες περιοχές βρίσκονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα της Biz Courier & Logistics www.bizcourier.eu

• BIZ SAME DAY (ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ)

ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ	ΧΡΕΩΣΗ ΜΕΧΡΙ ΤΑ 2 ΚΙΛΑ	ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΚΙΛΟ
ΑΤΤΙΚΗ	0.99 € ανά χλμ. / Ελάχιστη χρέωση τα 10 €	1.98 €

- I. Υπηρεσία Door to Door: Παραλαβή και παράδοση αυθημερόν κάθε αποστολής από την διεύθυνση του αποστολέα στη διεύθυνση του παραλήπτη.
- II. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στην Αθήνα και στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής, αποκλειστικά κατόπιν γραπτού αιτήματος (ώρες εργασίας Biz Courier, https://q.page/Biz_FF?gm) μέσω email στο info@bizcourier.eu, με τίτλο Αυθημερόν.

• ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ

ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΧΡΕΩΣΗ
ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ	€ 4.96
ΠΡΩΙΝΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ (συνήθως έως τις 10.30 π.μ.)	€ 4.53
ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΑΒΒΑΤΟ	€ 3.24
ΑΓΟΡΑ / ΠΛΗΡΩΜΗ	€ 6.60
ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ (Παράδοση σε 3ωρο χρονικό πλαίσιο, κατόπιν αιτήματος)	€ 4.40
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΡΙΘΜΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ	€ 10.48

ΑΝΑΜΟΝΗ / ΩΡΑ

€ 23.22

Οι παραπάνω τιμές είναι τελικές και έχει συμπεριληφθεί ο ΦΠΑ (24%). Σε περίπτωση τροποποίησης του ΦΠΑ αναπροσαρμόζονται και οι τιμές αναλόγως του ισχύοντος ΦΠΑ.

Υπηρεσία Αντικαταβολής: Παράδοση ταχυδρομικού αντικειμένου με την ταυτόχρονη είσπραξη της απαιτούμενης από τον Αποστολέα / Εντολέα οικονομικής αξίας σε μετρητά, επιταγή ή και διατραπεζικά με την χρήση συσκευών POS, Mobile POS κτλ.

Η απόδοση των εισπραγμένων αξιών των αποστολών επί αντικαταβολή, γίνεται καθημερινά μέσω τραπεζικού εμβάσματος. Σε περίπτωση εκπρόθεσμης οφειλής του πελάτη (ανεξόφλητα τιμολόγια κ.α.), θα πραγματοποιείται συμψηφισμός του εκπρόθεσμου υπολοίπου από τις προς απόδοση εισπραγμένες αξίες.

Οι αποδόσεις πραγματοποιούνται μέσω ηλεκτρονικής κατάθεσης στον λογαριασμό του δικαιούχου μέσω των συνεργαζόμενων με την BIZ τραπεζών (ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, EUROBANK) με την επισύναψη αναλυτικής ενημέρωσης σε ηλεκτρονική μορφή (email) για την διευκόλυνση της ενημέρωσης των βιβλίων του πελάτη. Οι εν λόγω αποστολές / εισπράξεις λαμβάνουν ταυτόχρονα την κατάσταση COD στο σύστημα εντοπισμού (Biz Tracking Tools) της BIZ για την περαιτέρω ενημέρωση διευκόλυνση του Αποστολέα / Εντολέα. Στην περίπτωση που ο δικαιούχος δεν διατηρεί λογαριασμό σε μια από τις παραπάνω τράπεζες, τα επιπλέον έξοδα εμβάσματος θα βαρύνουν τον δικαιούχο.

Πρωινή Παράδοση: Υπηρεσία Πρωινής Παράδοσης ή παράδοσης σε προτιμητέο χρονικό δώρο πλαίσιο: Αφορά την παράδοση το πρωί (συνήθως έως τις 10:30 π.μ.), ή την παράδοση σε προτιμητέο δώρο χρονικό πλαίσιο εντός των ωραρίων καταστημάτων των συνεργαζόμενων με την Biz δικτύων, λαμβάνοντας υπόψη ότι η ώρα έναρξης του πρώτου προτιμητέου δώρου δεν είναι νωρίτερα από τις 10:00 π.μ. κατά την αναμενόμενη ημέρα παράδοσης (όπου υφίστανται). Αφορά μόνο την Υπηρεσία Biz Standard (Επόμενη ημέρα) και δεν ισχύει για αποστολές δεμάτων βάρους άνω των 5 κιλών πραγματικού βάρους ή των 5,25 κιλών ογκομετρικού βάρους (διαστάσεις 35cm x 30cm x 25cm). Η υπηρεσία ισχύει μόνο για προορισμούς - διευθύνσεις εντός ορίων της πόλεως του συνεργαζόμενου καταστήματος παράδοσης και δεν ισχύει για τις Δυσπρόσιτες Περιοχές. Πόλη του δικτύου θεωρείται κάθε πόλη της Ελλάδος όπου η BIZ διαθέτει κατάστημα εξυπηρέτησης μέσω του συνεργαζόμενου δικτύου της. Στην ιστοσελίδα της BIZ www.bizcourier.eu θα βρείτε σχετική αναλυτική κατάσταση με τα καταστήματα και τις διευθύνσεις τους. Για τις περιπτώσεις που δεν καλύπτονται οι ανωτέρω προϋποθέσεις, η επιλογή της υπηρεσίας γίνεται με ευθύνη του πελάτη/αποστολέα (χωρίς ευθύνη της BIZ).

Υπηρεσία Παράδοσης Σάββατο: Αφορά στην παράδοση το Σάββατο (μη εργάσιμη ημέρα). Η υπηρεσία ισχύει μόνο για προορισμούς-διευθύνσεις εντός ορίων της πόλεως του συνεργαζόμενου καταστήματος παράδοσης, δεν ισχύει για τις Δυσπρόσιτες και δεν συνδυάζεται με την Πρωινή Παράδοση ή παράδοση σε συγκεκριμένο προτιμητέο δώρο ή και την παράδοση με Χρονική Δέσμευση (τρίωρο).

Υπηρεσία Αγοράς

Η BIZ αναλαμβάνει να αγοράσει για λογαριασμό σας ένα αντικείμενο και να το παραδώσει στο σημείο που επιθυμείτε. Η εξόφληση της αγοράς γίνεται κατά την παράδοση ή με διατραπεζική προκαταβολή του ποσού αγοράς στην Biz. Στην περίπτωση πελατών με ανενεργό κωδικό ή μη συμβεβλημένων με την Biz, η προεξόφληση του ποσού αγοράς είναι απαραίτητη για την ανάθεση της εντολής.

Υπηρεσία Χρονικής Δέσμευσης:

Υπηρεσία παράδοσης σε προτιμητέο τρίωρο χρονικό πλαίσιο: Αφορά στην παραλαβή και παράδοση αποστολών εντός της Αττικής τις καθημερινές εντός του καθημερινού ωραρίου 09:00 έως 17:00, λαμβάνοντας υπόψιν πως η ώρα έναρξης του πρώτου προτιμητέου τριώρου δεν είναι νωρίτερα από τις 10:00 π.μ.. Αφορά τις Υπηρεσίες Biz Standard (Επόμενη ημέρα) και Biz Same Day (Αυθημερόν) και δεν ισχύει για αποστολές δεμάτων βάρους άνω των 5 κιλών πραγματικού βάρους ή των 5,25 κιλών ογκομετρικού βάρους (διαστάσεις 35cm x 30cm x 25cm). Η υπηρεσία δεν προσφέρεται σε τυχόν Δυσπρόσιτες Περιοχές της Αττικής. Οι περιπτώσεις που συνοδεύουν την υπηρεσία Biz Same Day θα πραγματοποιούνται κατόπιν συνεννόησης με την BIZ.

Για τις περιπτώσεις που δεν καλύπτονται οι ανωτέρω προϋποθέσεις, η επιλογή της υπηρεσίας γίνεται με ευθύνη του πελάτη/αποστολέα (χωρίς ευθύνη της BIZ).

Υπηρεσία Επιστροφής Αριθμού Πρωτοκόλλου στον Αποστολέα: Αφορά την λήψη Αριθμού Πρωτοκόλλου κατά την παράδοση αποστολής και επιστροφής αυτού στον αποστολέα.